

### Nové služby pro uživatele PPS Všetaty - Mladá Boleslav

Pro obrovský zájem o levné volání jsme pro Vás připravili možnost nových aktivací či migrací za výhodné ceny mimo smlouvu v PPS.

Pečlivě čtěte, všechny informace jsou důležité!

#### 1) Co nelze?

- Aktivovat tarif bez doporučení stávajícího uživatele sítě OSŽ Všetaty
- Převést telefonní číslo se závazkem od jiného operátora

#### 2) Co lze?

- Vztít si nové telefonní číslo
- Převést číslo s dobíjecí službou TWIST
- Převést jakýkoli tarif T-Mobile
- Převést číslo bez závazku (paušální i dobíjecí) od cizího operátora

#### 3) Jak na to?

- Napsat e-mail se žádostí na petr.toman@oszvsetaty.cz s uvedením požadavku (podmínky viz. bod. 1 a 2)
- Poté provést úkony na značkové anebo partnerské prodejně T-Mobile, které jsou popsány v bodu 4

#### 4) Jak na prodejně?

- K uzavření smlouvy potřebuji doklad totožnosti – občanský průkaz a číslo T-Mobile programu, které Vám sdělím mailem petr.toman@oszvsetaty.cz (odpovědí na Váš e-mail se žádostí) a které uvedete obsluze prodejny
- Aktivujte některou z možností, uvedenou v bodu 2

#### 5) Jaké jsou k dispozici tarify?

- T30 za 38,50 – 30 volných minut do všech sítí, neomezeně minut do vnitřní sítě OSŽ Všetaty + Mladá Boleslav, varianty na neurčito, varianta s telefonem na 24 měsíců, varianta HIT – levnější ceny na 24 měsíců, kompletní ceník v tabulce „T-Mobile Program pro OSŽ Všetaty + Mladá Boleslav- ceny a informace“

- T1500 za 249 – 10.000 volných minut do všech sítí 10.000 SMS do všech sítí – obdoba neomezeného tarifu, kompletní ceník v tabulce „T-Mobile Program pro OSŽ Všetaty + Mladá Boleslav-ceny a informace“
- Ceny jsou uvedeny bez DPH
- Na jednu osobu lze uzavřít smlouvy na nejvýše 5 čísel

6) Kdy začnu tyto výhody využívat?

- Ihned po schválení administrátorem sítě, který prověří, zda jste autorizováni dle bodu 3. , nejdéle do 5 dnů po návštěvě prodejny

7) Potřebuji poté kontaktovat v průběhu mé smlouvy administrátory?

- Není to potřeba, veškerou administraci si v tomto T-Mobile programu provádíte sami a také jste sami odpovědní za změny a svou platební morálku.

Tyto podmínky a návody jsou platné a účinné od 13.6.2015 a platí do vyčerpání kapacity sítí

### Informace o cenách a podmínkách T-Mobile Programu

Ceny a podmínky T-Mobile Programu pro Členy OSŽ ZO Železniční stanice Všetaty

Nabídka tarifů s výhodami z T-Mobile Programu + konečné ceny po aplikaci výhod (slev) v Kč (bez DPH) plynoucí z T-Mobile Programu.

<b>Ceník tarifů</b>	<b>T 30</b>		<b>T 1500</b>	
Měsíční paušál	38,50		249,-	
Volné minuty	30		10.000 min + 10.000 SMS	
<b>Sazby</b>	<b>HIT</b>	<b>Stand.</b>	<b>HIT</b>	<b>Stand.</b>
T-Mobile	0,50	0,60	v ceně	v ceně
Ostatní sítě v ČR	0,90	1,10	v ceně	v ceně
Volání ve vnitřní síti PPS OSŽ MB+Vš	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Krátké textové zprávy (SMS)	0,50	0,85	v ceně	v ceně
Datové služby	Objednávejte výhradně datové balíčky – níže!			
Mobilní internet 150 MB	65,29			

Mobilní internet 400 MB	123,13
Mobilní internet 1,5 GB	205,79
Mobilní internet 3 GB	296,68

Ostatní tarify a sazby zde neuvedené se řídí standardními cenovými podmínkami T-Mobile (www.t-mobile.cz) – dle Ceníku služeb pro tarifní a Twist zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.. Neuplatňují se na ně tedy žádné slevy.

Souběžně s využíváním výhod vyplývajících z T-Mobile Programu není možné využívat časově omezené nabídky T-Mobile, tzv. promo akce (tyto budou automaticky deaktivovány při zařazení Vaší Účastnické smlouvy do T-Mobile Programu).

V rámci uzavření Účastnické smlouvy, tedy i při přechodu z Twistu, je nutné uhradit standardní poplatky a zálohy. Tyto poplatky a zálohy se řídí aktuálními pravidly a ceníky společnosti T-Mobile a mohou být změněny.

### **Informace a nastavení služeb**

Všechny další informace týkající se vaší Účastnické smlouvy nebo produktů a služeb T-Mobile získáte prostřednictvím Zákaznického centra, které je vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na tel. čísle 800 73 73 73. Hovory uskutečněné z mobilní sítě T-Mobile jsou zdarma.

Prostřednictvím Můj T-Mobile, Zákaznického centra nebo na Značkových prodejnách T-Mobile můžete libovolně administrovat nastavení služeb na svých SIM kartách (např. Hlasová schránka, Zamezení identifikace volajícího, nastavení MMS zpráv, aktivace roamingu apod.).

### **Ukončení poskytování výhod z T-Mobile Programu**

V případě ukončení vašeho **členství** ve společnosti OSŽ ZO Železniční stanice Všetaty nebo při ukončení Rámcové smlouvy mezi společností a TMCZ budou výhody z T-Mobile Programu automaticky deaktivovány na všech vašich SIM kartách. O ukončení poskytování výhod z T-Mobile Programu můžete požádat i sami prostřednictvím Značkových anebo Partnerských prodejen T-Mobile. O případné změně T-Mobile Programu či Rámcové smlouvy Vás bude informovat zástupce společnosti.

Ukončení T-Mobile Programu nebo účasti v něm nemá vliv na platnost uzavřených Účastnických smluv. Jejich cenové podmínky se dále budou řídit dle aktuálně platného Ceníku služeb pro tarifní zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Způsoby uzavření Účastnické smlouvy

Uzavřít Účastnickou smlouvu s T-Mobile můžete těmito způsoby:

- A. uzavření nové Účastnické smlouvy (aktivace),
  - B. přenesení telefonního čísla do mobilní sítě T-Mobile od jiného mobilního operátora (Vodafone, O2),
  - C. přechod z Twistu na standardní tarif,
  - D. převod stávající smlouvy od jiného zákazníka sítě T-Mobile.
- Každou Účastnickou smlouvu uzavřete vždy na vaše jméno a rodné číslo.
  - Účastnickou smlouvu můžete uzavřít i na dobu neurčitou. Pokud využijete nabídky tarifního zvýhodnění (HIT) nebo nabídku koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, pak se Účastnická smlouva uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Účastnické smlouvy v T-Mobile Programu nemohou využívat nabídku speciálních tarifů a jiné speciální nabídky. TMCZ si vyhraduje právo u Účastnických smluv v T-Mobile programu tyto nabídky či tarify bez náhrady deaktivovat.

### A. Uzavření nové Účastnické smlouvy (aktivace nové SIM karty)

Účastnickou smlouvu uzavřete vždy na své jméno a rodné číslo.

Uzavření nové Účastnické smlouvy můžete provést:

- osobně na na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#), kde s vámi budou vyplněny všechny potřebné formuláře,

Doklady potřebné k aktivaci na Značkové prodejně, Partnerské prodejně T-Mobile:

- Fyzická osoba s českou státní příslušností – občanský průkaz.
- Fyzická osoba - cizinec – 2 doklady: pas (nebo obdoba OP pro občany Slovenské republiky) a dále jeden z následujících dokladů: Zelená karta, povolení k dlouhodobému pobytu, dlouhodobé vízum s prokázáním adresy, diplomatický průkaz, výpis z bankovního účtu s uvedením adresy v ČR (pouze cizinci ze zemí EU), výpis platby za elektřinu, vodu, plyn ... (např. od SME, PRE, ...) s uvedením adresy v ČR.

V případě uzavírání nové Účastnické smlouvy vám vaše nové telefonní číslo bude přiděleno automaticky. Pokud ale chcete mít snadno zapamatovatelné telefonní číslo, nabízíme vám zlatá a stříbrná čísla nebo číslo podle vašeho výběru. Tato čísla jsou zpoplatněna.

Služeb sítě T-Mobile můžete začít využívat zpravidla do druhého dne od uzavření Účastnické smlouvy (nejpozději do 5 dní). Výhody z T-Mobile Programu budou aktivovány nejpozději do 5 pracovních dní od autorizace (potvrzení vašeho nároku na účast v T-Mobile Programu) pověřeným zástupcem společnosti OSŽ ZO Železniční stanice Mladá Boleslav.

## **B. Přenesení čísla k T-Mobile od jiného mobilního operátora**

Kroky jak snadno přejít k T-Mobile a přenést si s sebou i své stávající telefonní číslo jiného mobilního operátora:

### **1. Podejte výpověď u svého operátora**

Od opouštěného operátora obdržíte Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele služeb (ČVOP)

Toto číslo potřebujete pro úspěšné přenesení Vašeho čísla.

#### ***O2 Czech Republic***

- Máte předplacenou kartu -> Zavolejte na **\*33**

- Máte paušál -> Pošlete výpověď poštou na adresu O2 Czech Republic a.s. nebo navštivte prodejnu O2.

#### ***Vodafone***

- Máte předplacenou kartu -> zavolejte na číslo **\*077** (budete potřebovat heslo do hlasové samoobsluhy)

- Máte paušál -> Pošlete výpověď poštou na adresu Vodafone nebo navštivte prodejnu Vodafone.

### **2. Uzavřete s námi Účastnickou smlouvu**

Rovnou vám vytvoříme objednávku na přenesení čísla a domluvíme si konkrétní termín přenesení čísla. ČVOP zadáte při objednávce.

Objednávku přenosu vám potvrdíme SMS zprávou nebo e-mailem.

#### **Uzavření nové Účastnické smlouvy**

- na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#)

### **3. Výměna SIM karty**

Teď už jen stačí v předem domluvený den vyměnit v telefonu SIM kartu.

Veškeré služby vám začneme účtovat až v den přenesení čísla.

### C. Přejchod z Twistu na standardní tarif

**Přejchod z Twistu na standardní tarif se nepovažuje za nově uzavřenou Účastnickou smlouvu.**

Písemnou Účastnickou smlouvu ke Twist SIM kartě uzavřete vždy na své jméno a rodné číslo.

Přejchod z Twistu a s tím spojené uzavření Účastnické smlouvy můžete provést:

- osobně na [Značkové prodejně](#) či [Partnerské prodejně T-Mobile](#), kde s Vámi budou vyplněny všechny potřebné formuláře

K přechodu z Twistu na tarif je potřeba na Značkové prodejně nebo Partnerské prodejně T-Mobile fyzicky předložit převáděnou Twist SIM kartu.

Doklady potřebné k přechodu z Twistu a s tím spojené aktivaci na značkové prodejně viz [kapitola A](#).

Při přechodu z Twistu vám zůstává tel. číslo zachováno. Zůstatek kreditu (kladný nebo záporný) na vaší Twist kartě bude automaticky převeden do prvního Vyúčtování služeb T-Mobile.

Přejchod je uskutečněn zpravidla do druhého dne (nejpozději do 5 dní) po podání žádosti. Délka procesu závisí na zvoleném kanálu.

### D. Převod Účastnické smlouvy

**Převod Účastnické smlouvy se nepovažuje za nově uzavřenou Účastnickou smlouvu.**

Převod Účastnické smlouvy umožňuje Členovi OSŽ ZO Železniční stanice Mladá Boleslav převzít smluvní závazky sjednané mezi T-Mobile a původním účastníkem. Původní účastník může být například váš rodinný příslušník, kterého chcete zahrnout do T-Mobile Programu. Jeho Účastnickou smlouvu musíte tedy převést na své jméno a RČ.

Jako nový účastník přebíráte původní Účastnickou smlouvu včetně všech závazků. Nastavení konkrétních služeb (např. výběr roamingového tarifu) si zvolíte ihned při převodu v převodním formuláři na Značkové prodejně či Partnerské prodejně. Převod Účastnické smlouvy může být uskutečněn pouze při uhrazení všech závazků původního účastníka, které jsou v den převodu po splatnosti. Předmětem převodu jsou také složené zálohy. Pokud původní účastník zálohu nesložil, budete vyzváni k jeho složení při převodu na Značkové prodejně nebo Partnerské prodejně.

Dohodu o převodu Účastnické smlouvy můžete uzavřít na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#)

- Doklady potřebné k převodu Účastnické smlouvy na Značkové prodejně, Partnerské prodejně T-Mobile viz [kapitola A](#).

Při převodu Účastnické smlouvy nedochází k přerušení poskytování služeb a převod je proveden okamžitě.

### Jednoduchý manuál!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

- 1) Provedli jsme žádost u administrátorů sítě a ohlásili jsme co budeme žádat
- 2) Jdeme na prodejnu: - Vzít si nové telefonní číslo
  - Převést číslo s dobíjecí službou TWIST
  - Převést jakýkoli tarif T-Mobile
  - Převést číslo bez závazku (paušální i dobíjecí) od cizího operátora
- 3) S sebou vezmeme občanský průkaz a číslo OSŽ T-Mobile programu – sdělíme mailem
- 4) Vybereme jeden ze dvou tarifů T30 nebo T1500 (informace o nich jste dostali), máte možnost na neurčito, HIT, pořízení dotovaného anebo splátkovaného telefonu
- 5) Doporučujeme elektronické vyúčtování. V tomto programu je totiž stejně jako u standardních zákazníků písemné vyúčtování placené.
- 6) Doporučujeme ihned při vypnout datové služby (ty si dávejte výhradně s datovým balíčkem) a služby audiotexu a Premium SMS (neúnosně Vám mohou zvýšit náklady).
- 7) Po aktivaci odejde automaticky žádost o potvrzení administrátorům, kteří potvrdí souhlas se zařazením do programu a od té doby čerpáte všechny představené výhody
- 8) Veškerou administraci po celou dobu smlouvy si provádíte sami.
- 9) Na sebe můžete mít nejvýše 5 telefonních čísel. Pokud se pokusíte o další, nebude schváleno a všechna čísla se vypouští z tohoto zvýhodněného programu automaticky a navždy!